

# Dienstleistungen für Dienstleister

Wie Sie durch die  
Innungsmitgliedschaft gewinnen



**Die Gebäudedienstleister**  
Bundesinnungsverband

# Überblick

## Was in dieser Broschüre auf welcher Seite steht

<b>Willkommen</b>	
Wer der BIV ist – und warum Sie dazugehören .....	3
<b>Einsatz</b>	
Wie Verbandsarbeit dem Ganzen und dem Einzelnen nützt .....	4
<b>Kompetenz</b>	
Was der BIV für Sie als Innungsmitglied leistet .....	8
<b>Teamgeist</b>	
Welche Vorteile Sie auf regionaler Ebene genießen .....	14
<b>Adressen</b>	
Wo Sie den BIV und die regionalen Organisationen finden .....	20

# Willkommen

## Wer der BIV ist – und warum Sie dazugehören

Guten Tag! Wir freuen uns, dass Sie sich für den Bundesinnungsverband der Gebäudedienstleister interessieren, der streng amtlich gesehen noch immer „Bundesinnungsverband des Gebäudereiniger-Handwerks“ heißt. Wir nennen uns hier und in der täglichen Arbeit kurz und einfach: BIV. Und wer weiß, vielleicht sind Sie ja bereits indirektes Mitglied? Das ist nämlich automatisch der Fall, wenn Sie zu einer der angeschlossenen Innungen gehören.

Wenn nicht, möchten wir Sie mit dieser Broschüre von den Vorteilen einer Innungsmitgliedschaft für Ihren Betrieb überzeugen. Einige der wichtigsten Pluspunkte:

- verlässliche Informationen über neue Gesetze, Vorschriften und Verordnungen,
- kompetente Interessenvertretung auf regionaler, Bundes- und europäischer Ebene,
- Nachrichten und Hintergrundwissen zu aktuellen Entwicklungen der Branche,
- umfassende Beratung in juristischen und kaufmännischen Fragen,
- professionell gemachte Werbe- und Informationsmaterialien,
- eine breite Palette an Serviceleistungen.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie detaillierter, was die Geschäftsstellen des BIV und die regionalen Innungen und Verbände für Sie tun können. Im Anschluss daran sagen wir Ihnen, was Sie wiederum für den Verband tun können. Aktive Verbandsarbeit ist ein wechselseitiges Geben und Nehmen, von dem alle profitieren: Sie, Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die ganze Gebäudedienstleistungsbranche.

Wenn Sie mehr wissen möchten, wenden Sie sich an Ihre regionale Innung oder an eine Geschäftsstelle des BIV – Adressen finden Sie am Ende dieser Broschüre. Der schnellste Weg führt über die Website

[www.die-gebauedienstleister.de](http://www.die-gebauedienstleister.de).

Wir freuen uns auf Sie!



Bundesinnungsmeister  
Dieter Kuhnert



Geschäftsführer  
RA Johannes Bungart



# Einsatz

Wie Verbandsarbeit  
dem Ganzen und dem  
Einzelnen nützt



### Engagierte Interessenvertretung

Niemand kennt die Anliegen von Gebäudedienstleistungsunternehmen besser als Sie selbst. Im Unternehmer, der seine wirtschaftlichen Interessen Tag für Tag wahren und vertreten muss, sehen sowohl der Gesetzgeber als auch die Medien den kompetenten Ansprechpartner, wenn es um die Belange seiner Branche geht.

Daher bezieht der BIV die Inhaber und Führungskräfte seiner Mitgliedsbetriebe auf allen Ebenen eng in die Verbandsarbeit ein. Ob Vorstand, Vorstandsrat, Mitgliederversammlung, Ausschuss oder Arbeitsgruppe – den Ton geben Unternehmer an. Und sorgen so dafür, dass Unternehmerinteressen engagiert vertreten werden.

### Vorbildliche Sozialpartnerschaft

Die Industriegewerkschaft Bauen-Agrar-Umwelt (IG BAU) und der Bundesinnungsverband leben seit Jahrzehnten eine oftmals kontroverse, aber im Ergebnis immer konstruktive Sozialpartnerschaft. Die Sozialpartner haben sich gemeinsam erfolgreich für die Allgemeinverbindlichkeit der Tarifverträge und die Aufnahme in das Arbeitnehmer-Entsendegesetz und damit für die Überwachung der Einhaltung des Mindestlohn tarifvertrages eingesetzt, um faire Wettbewerbsbedingungen zu erhalten, die letztlich allen dienen. Diese beiden starken Partner bringen die Interessen von rund 20.000 Betrieben und ihren ca. 590.000 gewerblich Beschäftigten (Stand: Juni 2013) zur Deckung. Insgesamt sind in den rund 2.500 Mitgliedsbetrieben weit über 80 % aller Beschäftigten tätig.

Mindestlohn, Tarif, Urlaub, Kündigungsfristen, Zuschlagsregelungen usw. – in aktiver Sozialpartnerschaft auf Bundes- und Landesebene wird in allen relevanten Fragen Einvernehmen erzielt und so der soziale Frieden innerhalb der Branche gepflegt. Das ermöglicht den einzelnen Betrieben, sich voll und ganz auf ihr eigentliches Geschäft zu konzentrieren.

### Demokratische Prinzipien

Im BIV herrscht „Gewaltenteilung“ nach dem Vorbild der parlamentarischen Demokratie. Der Vorstand führt die Geschäfte, klärt grundsätzliche Fragen im Dialog mit dem Vorstandsrat und bereitet die Mitgliederversammlung vor. Die Geschäftsstellen in Bonn und Berlin dagegen haben beratende Funktion und setzen die Beschlüsse der einzelnen Gremien um. Die Mitgliederversammlung schließlich kontrolliert die Arbeit des Verbands.

### Hoch kompetente Ausschüsse

Einen Großteil der inhaltlichen Arbeit im Verband leisten die ständigen Ausschüsse. Mit ihren jeweiligen Spezialkenntnissen machen sie viele wertvolle Serviceangebote des BIV überhaupt erst möglich. In den ständigen Ausschüssen werden Ausschreibungsunterlagen und Kalkulationshilfen entwickelt, Rechtsfragen geklärt, tarifliche Entwicklungen analysiert, neue Werbe- und Informationsmittel geplant und realisiert, Themen der Berufsbildung erörtert und vieles mehr.

Die erfahrenen Spezialisten in den Ausschüssen arbeiten ehrenamtlich. Sie werden aufgrund ihrer fachlichen Expertise, ihrer sozialen Kompetenz und ihres persönlichen Engagements von der Mitgliederversammlung gewählt. So ist gewährleistet, dass die Ausschüsse effizient und erfolgreich agieren. Und mit ihnen der BIV insgesamt.

### Aktive Kontaktpflege

Mit seinen erstklassigen Kontakten zur Politik, zu den Medien und zur Verwaltung kann der BIV im Interesse seiner Mitglieder proaktiv handeln. Nach dem Grundsatz „lieber agieren als reagieren“ wird im Vorfeld parlamentarischer Entscheidungen Lobbyarbeit geleistet, Journalisten werden mit den benötigten Informationen versorgt.

Zur Kontaktpflege gehört der persönliche Brief oder das vertrauliche Telefonat ebenso wie das offizielle Arbeitstreffen mit Entscheidern und Meinungsbildnern. Ein breites Spektrum an Möglichkeiten, die kreativ und intensiv genutzt werden.

## Im Überblick: Ihre Vorteile als Mitglied

Wie Sie im Einzelnen vom Angebot der beiden BIV Geschäftsstellen und der regionalen Organisationen profitieren, das erfahren Sie auf den folgenden Seiten. Lassen Sie uns hier nur kurz zusammenfassen, auf welchen Gebieten Ihre Vorteile als Mitglied Ihrer Innung und damit des BIV liegen:

### Dienstleistungen für Dienstleister

Als erster Verband überhaupt wurde der BIV schon 1995 nach DIN EN ISO 9.001 zertifiziert. Und auch heute erbringt der Bundesinnungsverband qualitativ hochwertige und mitgliederorientierte Dienstleistungen für Gebäudedienstleister.

### Lobbyarbeit in Berlin und Brüssel

Die hervorragenden Kontakte des BIV und seine aktive Mitgliedschaft im europäischen Dachverband EFCI (European Federation of Cleaning Industries) garantieren, dass Änderungen der gesetzlichen Rahmenbedingungen Ihrer Arbeit frühzeitig erkannt und entscheidend beeinflusst werden können.

### Gewichtige Stimme im ZDH

Über seine Mitgliedschaft im Unternehmerverband Deutsches Handwerk ist der BIV im Zentralverband des Deutschen Handwerks (ZDH) organisiert und dort in allen Hauptausschüssen vertreten. Und da die Gebäudedienstleister das beschäftigungsstärkste Handwerk Deutschlands sind, hat der BIV großen Einfluss auf die Arbeit des ZDH.



# Kompetenz

Was der BIV für Sie als  
Innungsmitglied leistet



# Handwerkszeug für eine erfolgreiche Verbandsarbeit

## Informationen aus erster Hand

Die Geschäftsstellen des BIV verstehen sich als Service-Anbieter für die Innungen und ihre Mitglieder. Hier erhalten Sie – und interessierte Dritte, wie z. B. Journalisten – kompetente Antworten auf die vielfältigsten Fragen.

Wenn Sie gerüchteweise von einem neuen Gesetzentwurf gehört haben, wenn Kunden Sie auf eine aktuelle TV-Reportage ansprechen, wenn Sie Fragen zur Vertragsgestaltung haben oder wenn Sie einfach nur wissen möchten, welchen Standpunkt der Verband in einer bestimmten Sache vertritt – rufen Sie an oder schreiben Sie uns eine E-Mail.

## Wirksame Werbung und Information

Potenzielle Neukunden erkennen Sie am Logo „Die Gebäudedienstleister“ als Mitgliedsbetrieb Ihrer Innung und damit des BIV – ein unschätzbare Vorteil im Wettbewerb!

Dieses Logo ist Teil des seit September 2013 neuen Verbandsauftritts, der das bunte Angebotsspektrum der Mitglieder aufmerksamkeitsstark symbolisiert. Es steht sozusagen für die Aussage „wir machen das Unmögliche möglich“. Die Slogans dazu lauten „Mehr als Handwerk“ für die Kundenwerbung und „Rein in die Zukunft“ für die Nachwuchswerbung.

Entsprechend diesem Design des BIV werden alle Werbe- und Informationsmittel gestaltet – darunter auch die Broschüre, die Sie gerade lesen. Wir stellen Ihnen für wirksame Werbemaßnahmen professionell gestaltete Flyer und Broschüren zu den unterschiedlichsten Themen zur Verfügung. Das Angebot wird laufend erweitert – den aktuellen Stand finden Sie auf der Website

[www.die-gebaeuedienstleister.de](http://www.die-gebaeuedienstleister.de).

Dort können Sie neben den Werbemitteln in digitaler Form auch Musterverträge, Lehrmaterial zur Kalkulation, Argumentationsleitfäden und viele weitere Hilfen für Ihre tägliche Arbeit herunterladen.

## Aktuelle Mitgliederinfos

Zu aktuellen Themen rund um moderne Gebäudedienstleistungen informieren Sie die BIV Geschäftsstellen blitzschnell per E-Mail. Diese elektronischen Rundschreiben kommen ganz nach Bedarf – wenn nötig sogar mehrere an einem Tag.

Hintergrundinfos, die nicht ganz so brandeilig sind, erfahren Sie aus dem Blickpunkt, den Sie viermal jährlich erhalten – ebenfalls per E-Mail. Hier werden zum Beispiel neueste Urteile kommentiert, tarifpolitische Entwicklungen aufgezeigt und Einblicke in die Arbeit des BIV und der angeschlossenen Organisationen gegeben. Damit Sie immer gut informiert sind.

## Fachmesse und Kongresse

Im zweijährigen Turnus veranstaltet der BIV in Kooperation mit anderen Organisatoren in Berlin die CMS Cleaning Management Services. – eine der europaweit bedeutendsten Messen der Branche, in deren Rahmen auch ein international beachteter Fachkongress stattfindet.

An unterschiedlichen Standorten findet ebenfalls alle zwei Jahre der Kongress „Zukunftsforum Gebäudedienste“ statt. Mitveranstalter des BIV ist der Verlag Holzmann Medien als Herausgeber des Branchenorgans „rationell reinigen“.

Für erfolgsorientierte Unternehmer und Manager der Gebäudedienstleistungsbranche ist der Besuch dieser Veranstaltungen ein „Muss“ – zur Kontaktpflege, zum Erfahrungsaustausch und zur Gewinnung ganz neuer Impulse.

## Überzeugende Nachwuchswerbung

Ausbildungsplätze mit qualifizierten Bewerbern zu besetzen, wird immer schwieriger. Umso nachdrücklicher unterstützt Sie der BIV mit Werbung und Öffentlichkeitsarbeit, die den häufig unterschätzten Beruf des Gebäudedienstleisters in das richtige Licht rückt.

## Der Bundesleistungswettbewerb

In diesem jährlichen Wettbewerb treten die jahrgangsbesten Absolventen der Gesellenprüfung in den einzelnen Bundesländern an, um den Bundessieger zu ermitteln. Die Organisation und Koordination liegt beim BIV. Die Vorentscheidungen finden auf Landesebene unter Betreuung der regionalen Innungen statt.

Der Bundesleistungswettbewerb spornt den Nachwuchs und die Ausbilder an. Darüber hinaus wirkt er aber auch nach außen: Über die intensive Berichterstattung in den Medien macht der Wettbewerb, der an interessanten Orten, wie dem Hamburger Michel, dem Berliner Sony Center oder der Allianz Arena in München ausgetragen wird, einer breiten Öffentlichkeit deutlich, dass Gebäudedienstleistungen heute weit mehr umfassen als professionelle Reinigung.

## Nachhaltigkeit und Umweltschutz

Der BIV unterstützt seine Mitgliedsbetriebe aktiv in ihrem nachhaltigen Handeln und Wirtschaften. Er hat aktiv in einem europäischen Projekt zur Erarbeitung einer Internet-Plattform für die Selbstbewertung der Nachhaltigkeitsaktivitäten von Gebäudedienstleistern mitgewirkt. Weiterhin erstellten erfahrene Experten aus der Branche im Verband einen Katalog von Kriterien, die nachhaltiges Handeln in der Gebäudereinigung definieren.

Eine wichtige Säule des Nachhaltigkeitsmodells ist der Umweltschutz. Ökologisches Handeln ist nicht nur eine soziale Verpflichtung, sondern dient auch der Profilierung im Wettbewerb.

Der BIV leistet eine qualifizierte branchenspezifische Umweltberatung der Mitglieder – von der schnellen Detailinformation bis zur Entwicklung von Hilfestellungen und Werkzeugen für die nachhaltige Betriebsführung. Dabei sorgt der direkte Kontakt der Geschäftsstellen zu wichtigen Kunden und Lieferanten für einen ungehinderten Informationsfluss.

## Internationale Orientierung

Die für die Arbeit der Gebäudedienstleister relevanten Gesetze, Verordnungen und Bestimmungen werden zunehmend auf europäischer Ebene beschlossen. Um frühzeitig Bescheid zu wissen und die Entwicklung mitgestalten zu können, ist der BIV aktives Mitglied in der bereits erwähnten EFCI (European Federation of Cleaning Industries) und der FIDEN (Fédération Internationale des Entreprises de Nettoyage).

Eine zusätzliche Erweiterung der Informations- und Handlungsbasis ergibt sich aus der Mitgliedschaft im Weltverband WFBSC (World Federation of Building Service Contractors).

## Marktbeobachtung und Prognosen

Die allgemeinen Trends zur Spezialisierung einerseits und zu Alles-aus-einer-Hand-Lösungen andererseits prägen auch die Gebäudedienstleistungsbranche schon seit Jahren.



Spezielle Arbeitskreise im BIV beobachten und analysieren die Entwicklung laufend, um den Mitgliedern in Fragen der Positionierung und Zukunftssicherung kompetente Hilfestellung leisten zu können.

#### **World Wide Web und E-Mail**

Die Kommunikation des BIV mit seinen Mitgliedern, mit deren Kunden und mit den Medien sowie die Information über den Beruf für potenzielle MitarbeiterInnen und Auszubildende erfolgen heute vor allem über das Internet: Über 125.000 verschiedene Besucher mit insgesamt mehr als 5,5 Mio. Zugriffen verzeichnet die BIV Website jedes Jahr. Unter [www.die-gebaeuedienstleister.de](http://www.die-gebaeuedienstleister.de) findet jede Zielgruppe ihr eigenes Informationsangebot.

Selbstverständlich ist der für Sie relevante Bereich „Service für Gebäudedienstleister“ mit Informationen zu Tarifen, juristischen Fragen, Ausschreibungen, Steuern usw. passwortgeschützt – diese wertvollen Informationen sind den Mitgliedern des BIV vorbehalten.

Kunden dagegen finden in ihrem Bereich neben grundlegenden Informationen auch Suchmaschinen für Gebäudedienstleister und Sachverständige. Wer sich für eine Aus- oder Fortbildung interessiert, erfährt, wo entsprechende Kurse angeboten werden.

Das Medium E-Mail nutzt der BIV für die bereits erwähnten Rundschreiben und den Blickpunkt – und Sie können es nutzen, um Ihrerseits mit dem BIV in Kontakt zu treten. Schreiben Sie an [biv@die-gebaeuedienstleister.de](mailto:biv@die-gebaeuedienstleister.de).

#### **Qualitätssicherung und Zertifizierung**

In Ausschreibungen wird von Gebäudedienstleistern häufig eine ISO-Zertifizierung erwartet. Wie Sie diese erhalten und was sie Ihnen nützt, dazu berät Sie der BIV kompetent und neutral. Und wenn Sie sich für den Zertifizierungsprozess entscheiden, erhalten Sie Informationen über branchenspezifische Ansprechpartner und Institutionen für die Umsetzung.

Der verständliche Wunsch von Kunden nach einem objektiven „Maßstab“ für die Qualität von Gebäudedienstleistungen hat zu einer Normungsinitiative beim europäischen Normungsinstitut Comité Européen de Normalisation (CEN) geführt. Die aktive Mitarbeit des BIV im CEN stellt sicher, dass auch die Ergebnisse europäischer Normen für die Mitgliedsbetriebe des BIV praktikabel bleiben.

Auf Basis der europäischen Normungsarbeit hat eine spezielle Expertengruppe im BIV ein praxisorientiertes Qualitätssystem entwickelt. Als erstes derartiges System in Europa ist es nach der europäischen Norm 13549 „Reinigungsdienstleistungen: Grundanforderungen und Empfehlungen für Qualitätssysteme“ zertifiziert.

#### **Vorteile und Vergünstigungen**

Durch verschiedene Rahmenabkommen und Kooperationen genießen Sie als Mitglied des BIV bzw. eines Mitgliedsverbands häufig vorteilhafte Sonderkonditionen – zum Beispiel bei verschiedenen Kfz-Anbietern.



# Teamgeist

Welche Vorteile Sie auf  
regionaler Ebene genießen



### Kompetenz vor Ort

Entsprechend den demokratischen Prinzipien des BIV liegt ein Großteil der Befugnisse und Funktionen bei den regionalen Organisationen – den Innungen und Landesinnungen. Hier findet der direkte Erfahrungsaustausch der Unternehmer statt. Das Beratungsspektrum und die Aufgabenbereiche der Organisation richten sich nach den spezifischen Bedürfnissen der Region.

Viele Leistungen, die der BIV auf Bundesebene erbringt, werden im regionalen Rahmen von den Innungen ebenfalls wahrgenommen. So gehören unter anderem die Presse- und Öffentlichkeitsarbeit vor Ort sowie die Mitgliederberatung zu ihren zentralen Aufgaben.

Als Mitglied erhalten Sie – in der Regel per E-Mail – aktuelle Rundschreiben Ihrer Innung, die sie über örtliche bzw. regionale Entwicklungen informiert.

### Juristische Hilfe

Die Geschäftsstellen der regionalen Organisationen beraten ihre Mitglieder in Rechtsfragen und können ihnen gerichtliche Auseinandersetzungen häufig ersparen, indem Konflikte schon im Vorfeld gelöst werden. Kommt es zu einem arbeits- oder sozialrechtlichen Verfahren, werden Mitglieder auf Wunsch vor Gericht vertreten.

### Gegen schwarze Schafe

Wie der BIV setzen sich auch die Innungen und Landesverbände aktiv für einen fairen Wettbewerb ein. Dabei liegt das Augenmerk vor allem auf dem Kampf gegen Schwarzarbeit, der Einhaltung der Tarifverträge und dem Erhalt guter handwerksrechtlicher Rahmenbedingungen.

Zur Sicherung eines fairen Wettbewerbs sorgen die regionalen Organisationen für die Einhaltung der vom BIV mit der IG BAU erzielten Vereinbarung über Mindestlöhne. Sie verhindern damit eine Lohnspirale nach unten, die letztlich auch den Betrieben schaden würde.

Auch das bundesweite Bündnis gegen Schwarzarbeit wird erst durch die konsequente Durchsetzung auf Innungs- und Landesinnungsebene wirksam.

### Regionale Medienarbeit

Journalisten, aber auch Vertreter von Behörden oder Verwaltungen haben häufig Fragen, die sich nicht auf Bundesebene klären lassen – etwa über die Presseinformationen auf [www.die-gebaeuedienstleister.de](http://www.die-gebaeuedienstleister.de). Hier helfen die Geschäftsstellen der regionalen Organisationen kompetent und kooperativ weiter.

Ansprechpartner ist je nach Thema der Obermeister, der Pressesprecher, der Lehrlingswart oder die Geschäftsführung.

### Organisatorische Vernetzung

Die regionalen Verbände knüpfen und pflegen Kontakte zu den jeweiligen Landesregierungen und Aufsichtsbehörden – und können so zu deren Entscheidungsfindung beitragen,

wenn es um Belange der Gebäudedienstleister geht. Damit wird sichergestellt, dass Verordnungen, Erlasse und Vorschriften für die betroffenen Betriebe umsetzbar bleiben.

Eine weitere wichtige Maßnahme der Interessenvertretung ist die Entsendung von Vertretern der Gebäudedienstleistungsbranche in die Selbstverwaltungsorgane der Innungskrankenkasse (IKK) und der Bau-Berufsgenossenschaft (BG BAU).

Selbstverständlich stehen die Innungen in engem Kontakt zu den Kreishandwerkerschaften, Handwerkskammern und anderen Fachorganisationen des Handwerks – und erhalten so aus benachbarten Branchen Anregungen für neue Serviceleistungen und mehr.

Die fachliche Wissensplattform für Gebäudedienstleistungen vernetzt Betriebe, Sachverständige, Fachinstitutionen, Schulen und Zulieferer über das Internet: [www.qv-gebaeuedienste.de/forum/fachforum-die-wissensplattform](http://www.qv-gebaeuedienste.de/forum/fachforum-die-wissensplattform)



### Engagement für Outsourcing

Letztlich zählen schwarze Zahlen – auch in der Verwaltung. Die regionalen Organisationen arbeiten anhand von Kostenvergleichen darauf hin, dass mit Gebäudedienstleistungen von der öffentlichen Hand noch konsequenter als bisher Privatunternehmen beauftragt werden. Die Innungen werden dabei vom BIV unterstützt.

Als Mitglied können Sie davon unmittelbar profitieren, denn die regionale Organisation unterstützt die jeweilige Kommune durch Vermittlung von qualifizierten Meisterbetrieben, Sachverständigen und Gutachtern.

### Partner der Arbeitsagentur

Im Rahmen der Nachwuchswerbung stellen die regionalen Verbände den Geschäftsstellen der Bundesagentur für Arbeit vielfältiges Informationsmaterial für Schulabgänger und Umschulungswillige zur Verfügung.

Darüber hinaus werden die Berufsberater der Arbeitsagentur mit detaillierten Informationen versorgt. Und nicht zuletzt stellen die Innungen Kontakte zwischen interessierten Jugendlichen und Ausbildungsbetrieben her.

### Von der Ausbildung bis zur Meisterprüfung

Für die einheitliche Ausbildung der „Azubis“ sind in den Innungen die Lehrlingswarte verantwortlich. Diese stehen sowohl den Auszubildenden als auch den ausbildenden Unternehmen als Ansprechpartner zur Verfügung. Außerdem stehen die regionalen Verbände in ständigem Kontakt zu den Berufsschulen.

Vorsitzende und Geschäftsführungen der regionalen Organisationen sind für die Zwischen- und Gesellenprüfung zuständig. Die Verantwortung für die Meisterprüfung teilen sie sich mit den Handwerkskammern. Den Meisterbrief erhält, wer nach dem Besuch einer speziellen Meisterschule oder regionaler Meistervorbereitungskurse die Meisterprüfung besteht. An der Vorbereitung und Durchführung der Prüfung ist die Innung beteiligt – in enger Abstimmung mit den Spezialisten des BIV.

### Spezialisierte Fachausschüsse

In größeren Innungen werden bei Bedarf Fachausschüsse gebildet, die besonders komplexe oder dringende Fragestellungen bearbeiten. Diese Ausschüsse entwickeln, diskutieren und bewerten Lösungsvorschläge auf der Grundlage ihrer unmittelbaren Praxiserfahrungen und zusätzlich gewonnener Informationen.

Die Arbeit in den Fachausschüssen erfolgt grundsätzlich ehrenamtlich – eine gute Profilierungschance für Sie! Mehr dazu im Kasten rechts.

### Kompetenzzertifikat

In Ausschreibungen werden häufig die Forderungen „Meister oder vergleichbar“ und „kontinuierliche Weiterbildung“ genannt. Beides können Sie mit dem Kompetenzzertifikat des Qualitätsverbands Gebäudedienste innungsgeprüft nachweisen.

Mit diesem Zertifikat zeichnen die teilnehmenden Innungen nachhaltig ausgerichtete Meisterbetriebe aus, in denen die Weiterbildung kontinuierlich erfolgt. Mehr dazu im Internet unter [www.qv-gebaeuedienste.de](http://www.qv-gebaeuedienste.de).

## Sie sind gefragt!

Ein Verband kann umso wirksamere Arbeit leisten, je mehr Mitglieder er hat, und je aktiver diese die gemeinsamen Interessen wahrnehmen. Auf den vorangegangenen Seiten haben wir Ihnen aufgezeigt, was der BIV und Ihre Innung für Sie tun können. Und hier sagen wir Ihnen, was Sie für den Verband tun können. Und damit wiederum für Ihren eigenen Betrieb.

### Mit gutem Beispiel voran!

Taten waren schon immer überzeugender als Worte. Arbeiten Sie aktiv in der Innung und/oder den Organen des Handwerks mit. Gehen Sie als Vorbild voran: als Arbeitgeber, in der Ausbildung, in der Mitarbeiterschulung und -führung.

### Konstruktive Kritik

Wenn Sie der Meinung sind, dass bestimmte Dinge besser laufen könnten, teilen Sie es der Innung oder dem BIV mit – Ihre Anregungen und Wünsche werden immer auf offene Ohren stoßen. Lassen Sie andere Betriebe an Ihrem Fachwissen und Ihrer Erfahrung teilhaben. Wissen ist bekanntlich die einzige Ressource, die dadurch mehr wird, dass man sie teilt.

### Arbeit im Ausschuss

Sie haben ein „Händchen“ für die Öffentlichkeitsarbeit? Die Berufsbildung liegt Ihnen besonders am Herzen? Sie verfügen über fundiertes Wissen in bestimmten technischen oder kaufmännischen Bereichen? Welche speziellen Kenntnisse und Begabungen Sie auch haben – bringen Sie sie in der ehrenamtlichen Arbeit in den Ausschüssen zur Geltung. Damit bestimmen Sie die Zukunft des Verbands und der ganzen Gebäudedienstleistungsbranche aktiv mit.



# Adressen

Wo Sie den BIV und die regionalen Organisationen finden

## Bundesinnungsverband des Gebäudereiniger-Handwerks

### Geschäftsstelle Bonn

Walter-Faber-Haus  
Dottendorfer Straße 86  
53129 Bonn  
Tel.: +49 228 917750  
Fax: +49 228 9177511  
biv@die-gebaeuedienstleister.de  
www.die-gebaeuedienstleister.de

### Geschäftsstelle Berlin

Jägerstraße 5  
10117 Berlin  
Tel.: +49 30 20658299  
Fax: +49 30 20670879  
berlin@die-gebaeuedienstleister.de  
www.die-gebaeuedienstleister.de

## Landesinnung Baden-Württemberg

Businesspark/Zettachring 8 A  
70567 Stuttgart  
Tel.: +49 711 7285616  
Fax: +49 711 7285636  
info@gebaeudereiniger-bw.de  
www.gebaeudereiniger-bw.de

## Landesinnungsverband Bayern

Dessauerstraße 7  
80992 München  
Tel.: +49 89 14303876  
Fax: +49 89 14303956  
info@gebaeudereiniger-suedbayern.de  
www.gebaeudereiniger-suedbayern.de

### Innung Nordbayern

Rosenplütstraße 2  
90439 Nürnberg  
Tel.: +49 911 2358880  
Fax: +49 911 2358885  
info@gebaeudereiniger-nordbayern.de  
www.gebaeudereiniger-nordbayern.de

### Innung Südbayern

Dessauerstraße 7  
80992 München  
Tel.: +49 89 14303876  
Fax: +49 89 14303956  
info@gebaeudereiniger-suedbayern.de  
www.gebaeudereiniger-suedbayern.de

## Innung Berlin

Paul-Robeson-Straße 37  
10439 Berlin  
Tel.: +49 30 4644171  
Fax: +49 30 4448443  
info@gebaeudereiniger-berlin.de  
www.gebaeudereiniger-berlin.de

## Innung Brandenburg-Ost

Bautzener Straße 19  
03050 Cottbus  
Tel.: +49 355 28090984  
Fax: +49 355 28090986  
info@gebaeudereiniger-brandenburg.de  
www.gebaeudereiniger-brandenburg.de

## Landesinnung Bremen und Nord-West-Niedersachsen

Martinistraße 53-55  
28195 Bremen  
Tel.: +49 421 2228060  
Fax: +49 421 22280617  
info@gebaeudereiniger-innung-hb-nds.de  
www.gebaeudereiniger-innung-hb-nds.de

## Innung Chemnitz/Dresden im Freistaat Sachsen

Werdauer Straße 1-3  
01069 Dresden  
Tel.: +49 351 4755600  
Fax: +49 351 4755601  
info@gebaeudereiniger-sachsen.de  
www.gebaeudereiniger-sachsen.de

## Landesinnung der Gebäudereiniger Hamburg/Mecklenburg-Vorpommern

Bei Schulds Stift 3  
20355 Hamburg  
Tel.: +49 40 352954  
Fax: +49 40 352397  
info@gebaeudereiniger-hamburg-mv.de  
www.gebaeudereiniger-hamburg-mv.de

## Landesinnung Hessen

Heinz-Herbert-Karry-Straße 4  
60389 Frankfurt  
Tel.: +49 69 477700  
Fax: +49 69 476100  
info@gebaeudereiniger-hessen.de  
www.gebaeudereiniger-hessen.de

## Innung Koblenz

Hoevelstraße 19  
56073 Koblenz  
Tel.: +49 261 406300  
Fax: +49 261 4063030  
info@fachhandwerk.de  
www.fachhandwerk.de

## Innung Leipzig

Bitterfelder Straße 7-9  
04129 Leipzig  
Tel.: +49 341 904860  
Fax: +49 341 9048620  
kh.leipzig@t-online.de

## Innung Magdeburg

Harzburger Straße 11  
39118 Magdeburg  
Tel.: +49 391 6258930  
Fax: +49 391 6258937  
kh.magdeburg@t-online.de  
www.gebaeudereiniger-innung-magdeburg.de

## Landesinnung Niedersachsen

Berliner Allee 46  
30175 Hannover  
Tel.: +49 511 324252  
Fax: +49 511 3632545  
info@gebaeudereiniger-nds.de  
www.gebaeudereiniger-nds.de

## Landesinnung Nord in Schleswig-Holstein

Eckernförder Straße 217  
24119 Kronshagen  
Tel.: +49 431 981890  
Fax: +49 431 981899  
gebaeudereiniger@gesamtnord.de  
www.gebaeudereiniger-nord.de

## Landesinnungsverband Nordrhein-Westfalen

Frankenwerft 35  
50667 Köln  
Tel.: +49 221 251064  
Fax: +49 221 2582114  
info@gebaeudereiniger-nrw.de  
www.gebaeudereiniger-nrw.de

## Innung Bielefeld

Hans-Sachs-Straße 2  
33602 Bielefeld  
Tel.: +49 521 580090  
Fax: +49 521 5800942  
karin.muensterteicher@kh-bielefeld.de  
www.kh-bielefeld.de

## Innung Bonn/Rhein-Sieg

Grantham-Allee 2-8  
53757 Sankt Augustin  
Tel.: +49 2241 9900  
Fax: +49 2241 990100  
postfach@khs-handwerk.de  
www.khs-handwerk.de

### Innung Dortmund

Lange Reihe 62  
44143 Dortmund  
Tel.: +49 231 5177142  
Fax: +49 231 5177199  
birkholz@handwerk-dortmund.de  
www.gebaeudereiniger.handwerk-dortmund.de

### Innung Düsseldorf

Klosterstraße 71-75  
40211 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 367070  
Fax: +49 211 3670713  
info@gebaeudereiniger-innung.de  
www.gebaeudereiniger-innung.de

### Innung Duisburg

Düsseldorfer Straße 166  
47053 Duisburg  
Tel.: +49 203 996340  
Fax: +49 203 9963435  
info@handwerk-duisburg.de  
www.handwerk-duisburg.de

### Innung des Gebäudereiniger-Handwerks Essen

Alte Bottroper Straße 37  
45356 Essen  
Tel.: +49 201 202741  
Fax: +49 201 202881  
info@gebaeudereinigerinnung-e-mh-ob.de  
www.gebaeudereiniger-innung-essen.de

### Gebäudereinigerinnung Nordwestfalen

Emscher Straße 44  
45891 Gelsenkirchen  
Tel.: +49 209 970810  
Fax: +49 209 9708199  
info@kh-emscher-lippe.de  
www.kh-emscher-lippe.de

### Innung Köln-Aachen des Gebäudereiniger-Handwerks

Frankenwerft 35  
50667 Köln  
Tel.: +49 221 251064  
Fax: +49 221 2582114  
info@gebaeudereiniger-koeln-aachen.de  
www.gebaeudereiniger-koeln-aachen.de

### Innung Mittlerer Niederrhein (Sitz Krefeld)

Westwall 122  
47798 Krefeld  
Tel.: +49 2151 97780  
Fax: +49 2151 977822  
info@gebaeudereiniger-nr.de  
www.gebaeudereiniger-nr.de

### Innung Remscheid/Solingen

Hindenburgstraße 60  
42853 Remscheid  
Tel.: +49 2191 2200506  
Fax: +49 2191 26402  
info@handwerk-remscheid.de  
www.handwerk-remscheid.de

### Innung Südwestfalen - Mittleres Ruhrgebiet

- Verwaltungsstelle -  
c/o LIV Gebäudereiniger NRW  
Frankenwerft 35  
50667 Köln  
Tel.: +49 221 251064  
Fax: +49 221 2582114  
info@gebaeudereiniger-swf-mr.de  
www.gebaeudereiniger-swf-mr.de

### Innung Wuppertal

c/o LIV Gebäudereiniger NRW  
Frankenwerft 35  
50667 Köln  
Tel.: +49 221 251064  
Fax: +49 221 2582114  
info@gebaeudereiniger-wuppertal.de  
www.gebaeudereiniger-wuppertal.de

### Innung Rheinhessen-Pfalz

Ludwigsplatz 10  
67059 Ludwigshafen  
Tel.: +49 621 591140  
Fax: +49 621 5911444  
info@dlz-handwerk.de  
www.gebaeudereiniger-rheinhessen-pfalz.de

### Landesinnung Saarland

Grülingsstraße 115  
66113 Saarbrücken  
Tel.: +49 681 9486124  
Fax: +49 681 9486199  
info@gebaeudereiniger-saar.de  
www.gebaeudereiniger-saar.de

### Innung Sachsen-Anhalt/Ost-Süd

Kreishandwerkerschaft  
Straße der Handwerker 2  
06132 Halle  
Tel.: +49 345 131570  
Fax: +49 345 1315721  
info@khs-hal-sk.de  
www.gebaeudereiniger-sachsen-anhalt.de

### Landesinnung Thüringen

Am Kühlhaus 27  
99085 Erfurt  
Tel.: +49 361 5624591  
Fax: +49 361 5624594  
info@handwerk-mittelthueringen.de  
www.thueringer-gebaeudereinigerhandwerk.de

### Innung Trier

c/o Kreishandwerkerschaft  
Händelstraße 59  
54516 Wittlich  
Tel.: +49 6571 90330  
Fax: +49 6571 903310  
Mehr@das-handwerk.de  
www.das-handwerk.de

### Innung Westbrandenburg

Hegelallee 15  
14467 Potsdam  
Tel.: +49 331 2700231  
Fax: +49 331 2804828  
info@potsdamerhandwerk.de  
www.gebaeudereinigerinnung-westbrandenburg.de

### Bildnachweis:

Titel: 5, 9, 15: Johannes Haas  
2: Minerva Studio – Shutterstock  
7: oriredmouse – oriredmouse  
10: ispstock2 – Fotolia.com  
12: Kzenon – Shutterstock  
17: Dmitry Kalinovsky – Shutterstock  
19: Excitator – Shutterstock

**Herausgeber:**

**Die Gebäudedienstleister**

Bundesinnungsverband  
des Gebäudereiniger-Handwerks

**Geschäftsstelle Bonn**

Walter-Faber-Haus  
Dottendorfer Straße 86  
53129 Bonn

Tel.: +49 228 91775-0

Fax: +49 228 91775-11

E-Mail: [biv@die-gebaeuedienstleister.de](mailto:biv@die-gebaeuedienstleister.de)

**Geschäftsstelle Berlin**

Jägerstraße 5  
10117 Berlin

Tel.: +49 30 20658299

Fax: +49 30 20670879

E-Mail: [berlin@die-gebaeuedienstleister.de](mailto:berlin@die-gebaeuedienstleister.de)