



Die Philosophie des Qualitätsverbundes Gebäudedienste

bezieht sich auf nachhaltiges Handeln und die Bedürfnisse der heutigen Generation, ohne die veränderten Bedingungen und Möglichkeiten der kommenden Generation außer Acht zu lassen. Nachfolgend Gedanken bzw. Anregungen zur Qualitätssicherung, zu Aufgaben und Zielen.

Qualitätsmanagement

- Implementierung des Auftrags, d. h. Vorbereitung, Machbarkeitsprüfung, Objektbesichtigung, Einsatzplanung und Kundengespräche vor Arbeitsaufnahme
- Termingerechte, zuverlässige und fachlich kompetente Leistungserbringung
- Machbare Quadratmeterleistungen bei der Ausführung der Arbeiten
- Transparenz der Kostenfaktoren bei der Angebotsabgabe
- Qualitätskontrolle der Leistungen beim Auftraggeber
- Ansprechpartner im Betrieb für den Auftraggeber
- kurzfristige Mängelbeseitigung und Lösung von Problemen
- Finden von innovativen Lösungsansätzen für Problemstellung des Kunden

Mitarbeiter/Führung/Schulung/Kontrolle

- Beschäftigung von Fachpersonal/Meister und Gesellen
- Ausbildung von Lehrlingen im Gebäudereiniger-Handwerk
- kontinuierliche Schulung der Einsatzkräfte beim Kunden, z. B. Fachtechnik für ergonomisches Arbeiten
- festes Stammpersonal – Vermeidung von zu hoher Fluktuation
- saubere und einheitliche Arbeitskleidung (Corporate Identity)
- Betriebsausweise mit Lichtbild
- tarifliche Entlohnung der Mitarbeiter sowie Einhaltung der Tarifverträge für die gewerblich Beschäftigten in der Gebäudereinigung

Arbeitssicherheit

- Fachkraft für Arbeitssicherheit im Betrieb
- Einhaltung der Unfallverhütungsvorschriften
- Schulung und Kontrolle der Einhaltung von Arbeitssicherheitsvorschriften
- Festlegung von Wiederholungsschulungen
- funktionsfähige geprüfte Maschinen (jährliche Prüfung, Prüfplaketten)
- geprüfte Leitern und einsatzbereite Geräte
- saubere Arbeitsmittel und Maschinen

Umweltmanagement

- fachgerechte Entsorgung von Abfällen (Reinigungschemie, Schmutzflotte)
- Mülltrennung/Müllvermeidung (Lösungsvorschläge an Auftraggeber)
- Einsatz von umweltfreundlichen Reinigungsmitteln und deren sparsamer Verbrauch

Fachtechnik

- Einsatz von farbigen Textilien, Eimern und Mülltüten, z. B. blau für die Unterhaltsreinigung, grün für die Teeküchen, gelb für Handwaschbecken und rot für die Sanitärreinigung
- Anwendung von Gesetzen und Verordnungen
- Einhaltung aller erforderlichen Gesetze und Verordnungen